



Miejska Komunikacja Samochodowa w Skarżysku Kamiennej Spółka z o. o.

BADANIE ZADOWOLENIA PASAŻERA

Szanowni Państwo

Miejska Komunikacja Samochodowa przeprowadza ankietę dotyczącą badania jakości oferowanych usług. Państwa opinie będą cennym źródłem informacji w zakresie funkcjonujących już rozwiązań oraz posłużą do ustalenia nowych kierunków rozwoju. Państwa odpowiedzi są anonimowe, a udział w badaniu jest dobrowolny.

Prosimy o zaznaczenie jednej, najlepszej odpowiedzi

1. Jak często korzysta Pani/Pan z naszych usług?

- codziennie
- kilka razy w tygodniu
- kilka razy w miesiącu
- sporadycznie

2. Czy korzysta Pan/Pani z busów, aby odbyć podróż po mieście?

- TAK
- NIE

Jeśli tak, co Pana/Panią skłania do skorzystania z oferty busów?

.....
.....

3. Jaki jest cel najczęściej odbywanych przez Panią/Pana podróży?

- praca
- nauka
- zakupy
- spotkania towarzyskie
- wizyta u lekarza
- inne

4. Czy Pani/Pana zdaniem należy utworzyć nowe połączenia?

- TAK
- NIE

Jeśli tak, to jakie?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Miejska Komunikacja Samochodowa w Skarżysku Kamiennej Spółka z o. o.

5. Jak ocenia Pani/Pan jakość świadczonych usług przewozowych przez MKS (zgodnie ze skalą szkolną, gdzie 1 to najgorsza ocena, 5 - najlepsza)

	1	2	3	4	5
1. Częstotliwość kursowania					
2. Punktualność kursowania					
3. Dostępność komunikacji miejskiej					
4. Godziny odjazdów					
5. Zachowanie kierowcy					
6. Komfort jazdy					
7. Bezpieczeństwo podróży					
8. Informacje w autobusach i na przystankach					
9. Koszt przejazdu					

6. Czy czyta Pani/Pan materiały reklamowe pojawiające się w/na pojazdach?

TAK NIE

7. Jak ogólnie ocenia Pani/Pan Miejską Komunikację Samochodową w Skarżysku? (skala 1-5)

1 2 3 4 5

8. Uwagi i/lub sugestie do MKS'u

.....
.....
.....
.....
.....

Metryczka:

Płeć:

- mężczyzna
 kobieta

Struktura wiekowa

- do 26 26-40 lat 41-60 lat powyżej 60 lat

Struktura zawodowa

- uczący się pracujący emeryt/rencista niepracujący